



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

ОГРН 1097847056482 ОКПО 60946692

ИНН/КПП 7816460767/781601001

Дата государственной регистрации юридического
лица: 26.02.2009

Учредители:

**Комитет имущественных отношений
Санкт-Петербурга**

191144, Санкт-Петербург, Новгородская ул., д. 20, литера А

Телефон: (812) 576-75-15

Адрес электронной почты: in@commim.spb.ru

**Администрация Фрунзенского района
Санкт-Петербурга**

192241, Санкт-Петербург, Пражская ул., 46

Телефон: (812) 246-91-09 - Дежурная служба (круглосуточно)

Адрес электронной почты: frunsreg@tufruns.gov.spb.ru



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

Директор - Аксенова Ирина Сергеевна

Часы приема: среда с 15:00 до 17:00

Запись по телефону: (812) 246-17-69

Адрес электронной почты: cs-fr@social.gugov.spb.ru

**Заместитель директора по вопросам семьи
и детства – Климкин Андрей Викторович**

Телефон: (812) 417-21-94

Адрес электронной почты: cs-fr@social.gugov.spb.ru

**Заместитель директора по экономическим
и общим вопросам – Белоусова Любовь
Владимировна**

Телефон: (812) 246-17-67

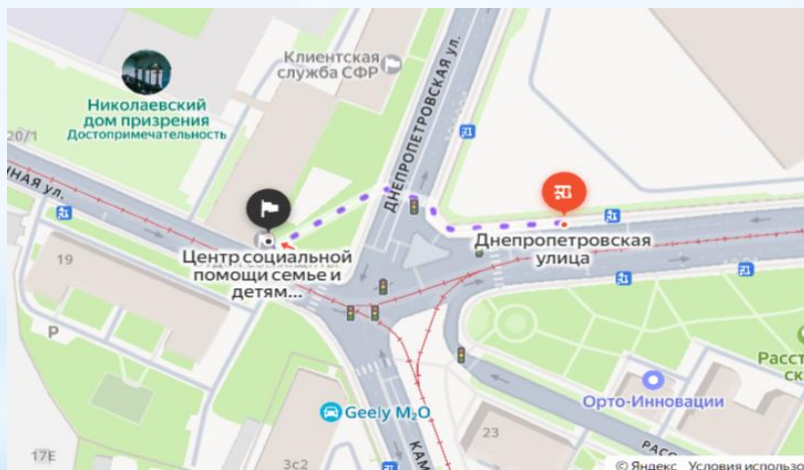
Адрес электронной почты: cs-fr@social.gugov.spb.ru



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

Санкт-Петербург, ул.Расстанная, д. 20, лит. А

Телефон/факс: (812) 246-17-69



Адрес электронной почты: cs-fr@social.gugov.spb.ru

Режим работы:

Понедельник-четверг с 09:00 до 20:00

Пятница с 09:00 до 16:30

Перерыв с 13:00 до 13:30

Суббота, воскресенье - выходной

Телефон приема и консультации граждан:

(812) 246-17-70, 246-17-71

Экстренная психологическая помощь

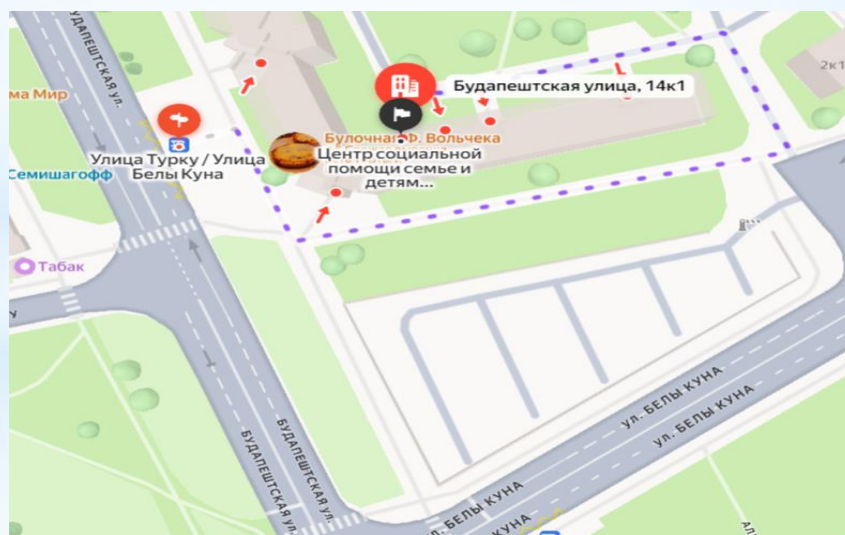
(телефон доверия): (812) 417-21-98



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

**Санкт-Петербург, ул. Будапештская, д. 14, корп. 1,
лит. А (вход со двора)**

Телефон: (812) 246-30-83, 246-30-84



Адрес электронной почты: cs-fr@social.gugov.spb.ru

Режим работы:

Понедельник-четверг с 09:00 до 20:00

Пятница с 09:00 до 16:30

Перерыв с 13:00 до 13:30

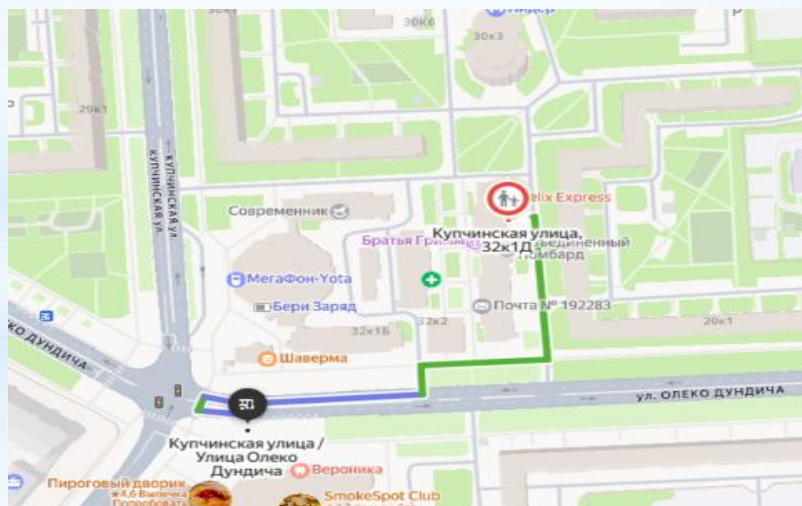
Суббота, воскресенье - выходной



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

**Санкт-Петербург, ул. Купчинская, д. 32, корп. 1,
лит. Д**

Телефон: (812) 246-17-77, 246-17-78



Адрес электронной почты: cs-fr@social.gugov.spb.ru

Режим работы:

Понедельник-четверг с 09:00 до 20:00

Пятница с 09:00 до 16:30

Перерыв с 13:00 до 13:30

Суббота, воскресенье - выходной



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

Контроль за деятельностью учреждения осуществляет
отдел социальной защиты населения администрации
Фрунзенского района
Санкт-Петербурга

По вопросам организации работы Центра семьи
обращаться в приемную начальника отдела социальной
защиты населения Фрунзенского района
Санкт-Петербурга

Контактный телефон: (812) 417-28-01

Амосова Татьяна Викторовна

Комитет по социальной политике
Санкт-Петербурга

<https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/>

Санкт-Петербургское государственное казенное
учреждение "Центр организации социального
обслуживания населения"

<http://coso.ksp.gov.spb.ru/>

Министерство труда и социальной защиты Российской
Федерации

<https://mintrud.gov.ru/>



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

Контактная информация:

**Комитет по социальной политике
Санкт-Петербурга**

Телефон: (812) 576-24-61, 334-41-44

<https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/>

**Отдел социальной защиты населения Фрунзенского
района Санкт-Петербурга**

Телефон: (812) 417-28-01

https://www.gov.spb.ru/gov/terr/r_frunz/socialnaya-zashita-naseleniya/

**Прокуратура Фрунзенского района
Санкт-Петербурга**

Телефон: (812) 708-81-30

https://www.gov.spb.ru/gov/terr/r_frunz/poleznaya-informaciya/

**Отдел надзорной деятельности и профилактической
работы Фрунзенского района УНДПР ГУ МЧС России
по г. Санкт-Петербургу**

Телефон: (812) 712-87-48

<https://78.mchs.gov.ru/>



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

**Материально-техническое обеспечение
предоставления социальных услуг:**

- темная сенсорная комната;
- кабинеты для индивидуальных консультаций, групповых занятий с детьми и родителями;
- кабинет для проведения песочной терапии;
- пункт проката предметов первой необходимости;
- доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет".

Кабинеты для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, необходимым оборудованием и инвентарем. Воздушно-тепловой режим соблюдается.

**Деятельность, требующая лицензирования,
не осуществляется.**



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

Уважаемые получатели социальных услуг!

В случае столкновения с коррупционными правонарушениями (преступлениями) просим обращаться в Отдел экономической безопасности и противодействия коррупции УМВД России по Фрунзенскому району г. Санкт-Петербурга (192007, Санкт-Петербург, ул.Расстанная, д.15, каб.311) Телефон: (812) 573-62-51

Начальник: Гришин Алексей Алексеевич

Информируем Вас о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, путем размещения отзывов на официальном сайте **bus.gov.ru**.

**Книга жалоб и предложений
находится в 219 кабинете**



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

**Имеется следующее число свободных мест для приема
получателей социальных услуг по формам
социального обслуживания, финансируемых за счет
бюджетных ассигнований бюджетов субъектов
Российской Федерации, а также оплачиваемых
в соответствии с договорами за счет средств
физических лиц и (или) юридических лиц:**

Отделение приема и консультации граждан: 712

**Отделение социального обслуживания семей,
затронутых проблемой химической
зависимости: 216**

**Отделение социального обслуживания семей группы
социального риска: 162**

**Отделение профилактики безнадзорности
несовершеннолетних: 152**

**Отделение профилактики безнадзорности
несовершеннолетних «Купчино»: 122**

**Отделение психолого-педагогической
помощи: 249**

**Отделение социального обслуживания замещающих
семей и лиц из числа детей-сирот**

и детей, оставшихся без попечения родителей: 128

Отделение социальной поддержки родительства: 236



Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга»

Обслуживание в Центре

Нормативно-правовой основой социального обслуживания граждан являются Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»

В Центре социальное обслуживание осуществляется в полустационарной форме, включающее в себя деятельность по предоставлению следующих видов социальных услуг: *социально-бытовые; социально-медицинские, социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочные социальные услуги получателям, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.*

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;
 - несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным;
- лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации;
 - женщинам, пострадавшим от любых форм насилия;
- беженцам и вынужденным переселенцам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
 - ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей;
 - гражданам, зависимым от психоактивных веществ.

Для предоставления социальных услуг гражданину или его законному представителю необходимо предоставить:

1. заявление по утвержденной форме;
2. документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (законного представителя);
3. документ, подтверждающий полномочия законного представителя;
4. документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (законного представителя);
5. документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить его жизнедеятельность, послуживших основанием для признания гражданина, нуждающимся в социальных услугах;
6. документы, необходимые для определения среднедушевого дохода получателей социальных услуг;
7. индивидуальную программу (за исключением случая предоставления срочных социальных услуг).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора
За консультацией обращаться телефону: (812) 246-17-70.

С 1 июля 2019 года начал свою работу **СПб ГКУ "Центр организации социального обслуживания населения"**

Адрес ближайшего офиса районного бюро можно уточнить по многоканальному телефону Единого Центра телефонного обслуживания (812) 576-05-76.

Бюро Фрунзенского района находится по адресу: наб.Обводного канала, д.56, тел. (812) 246-40-25



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

Наши отделения:

Отделение приема и консультации граждан

Контактный телефон: (812) 246-17-70, 246-17-71

Адрес: ул. Расстанная, д. 20, лит. А, каб. 203

**Отделение социального обслуживания семей,
затронутых проблемой химической зависимости**

Контактный телефон: (812) 417-21-99, 246-17-79

Адрес: ул. Расстанная, д. 20, лит. А, каб. 205

**Отделение социального обслуживания семей
группы социального риска**

Контактный телефон: (812) 417-21-96; 246-17-74

Адрес: ул. Расстанная, д. 20, лит. А, каб. 201

**Отделение профилактики безнадзорности
несовершеннолетних**

Контактный телефон: (812) 417-21-95, 246-17-73

Адрес: ул. Расстанная, д. 20, лит. А, каб. 202



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

Наши отделения:

Отделение психолого-педагогической помощи

Контактный телефон: (812) 417-21-97

Адрес: ул. Расстанная, д. 20, лит. А, каб. 221

Отделение социальной поддержки родительства

Контактный телефон: (812) 242-36-44

Адрес: ул. Расстанная, д. 20, лит. А, каб. 115

**Отделение профилактики безнадзорности
несовершеннолетних «Купчино»**

(отдельная площадка)

Контактный телефон: (812) 246-17-77, 246-17-78

Адрес: ул. Купчинская, д. 32, корп. 1, лит. Д

**Отделение социального обслуживания замещающих
семей и лиц из числа детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей**

(отдельная площадка)

Контактный телефон: (812) 246-30-83, 246-30-84

Адрес: ул. Будапештская д.14, корп.1, лит. А



Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга» тарифы на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания на 2026 год

Наименование социальной услуги	Единица измерения	Тариф
Социально-бытовые услуги:		
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	руб. за услугу	997,81
Социально-медицинские услуги:		
Консультирование по социально-медицинским вопросам	руб. за услугу	269,99
Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	руб. за услугу	129,09
Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	руб. за услугу	249,45
Социально-психологические услуги:		
Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование):		
в организации социального обслуживания	руб. за услугу	488,27
с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	руб. за услугу	476,10
Социально-психологический патронаж		
в организации социального обслуживания	руб. за услугу	476,10
с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	руб. за услугу	476,10
Проведение социально-психологических тренингов	руб. за услугу	107,85
Социально-педагогические услуги:		
Консультирование получателя социальных услуг и(или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации		
в организации социального обслуживания	руб. за услугу	251,18
с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	руб. за услугу	251,18
Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	руб. за услугу	2 028,54
Социально-педагогический патронаж		
в организации социального обслуживания	руб. за услугу	511,80
с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	руб. за услугу	511,80
Обучение родительским функциям	руб. за услугу	766,70
Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка	руб. за услугу	251,94
Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности		
в организации социального обслуживания	руб. за услугу	257,62
с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	руб. за услугу	257,62
Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях		
в организации социального обслуживания	руб. за услугу	257,62



Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга» тарифы на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания на 2026 год

с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	руб. за услугу	257,62
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	руб. за услугу	1338,53
Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодеятельность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых		
в организации социального обслуживания	руб. за услугу	37,82
с использованием телекоммуникационных технологий, в том числе онлайн-платформ (Skype, WhatsApp, Zoom Video Communications, Viber)	руб. за услугу	37,82
Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия)	руб. за услугу	71,50
<u>Социально-трудовые услуги:</u>		
Профессиональная ориентация	руб. за услугу	514,29
Содействие в получении образования и(или) профессии	руб. за услугу	250,41
Оказание помощи в трудоустройстве	руб. за услугу	251,94
<u>Социально-правовые услуги:</u>		
Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг	руб. за услугу	246,67
Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования	руб. за услугу	750,08
Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства	руб. за услугу	731,96
Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	руб. за услугу	487,01
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	руб. за услугу	331,38
<u>Срочные социальные услуги:</u>		
Консультирование по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения	руб. за услугу	249,45
Обеспечение набором продуктов семей с детьми	руб. за услугу	1399,20
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	руб. за услугу	242,64
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	руб. за услугу	249,45
Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	руб. за услугу	241,23

Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге

МИТЯНИНА АННА ВЛАДИМИРОВНА



**Телефон для справок:
(812) 576-70-00**

**Адрес приемной:
СПб, Суворовский проспект, д. 62, литера А**
Получить очную консультацию специалистов
без предварительной записи можно:
Понедельник: с 15:00 до 17:00
Среда: с 11:00 до 13:00

**Почтовый адрес:
200961, Санкт-Петербург, BOX 1163**

**Электронная почта:
admin@spbdeti.org**

**Сайт:
<http://www.spbdeti.org>**



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

**Информация о численности получателей социальных услуг
и об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств
физических лиц и (или) юридических лиц**

Отчет за 2025 год

Форма социального обслуживания	На дому	Полустационарная форма обслуживания		Стационарная форма обслуживания
		До 4-х часов	Свыше 4-х часов	
Численность получателей социальных услуг	0	4255	0	0
Объем оказанных социальных услуг в 2025 году	0	35 335	0	0

Плановый показатель на 2026 год

Форма социального обслуживания	На дому	Полустационарная форма обслуживания		Стационарная форма обслуживания
		До 4-х часов	Свыше 4-х часов	
Численность получателей социальных услуг	0	4255	0	0
Объем социальных услуг в 2026 году	0	40 855	0	0



**Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Фрунзенского района
Санкт-Петербурга»**

**По итогам независимой оценки в 2022 году Учреждение
набрало 98,7 баллов**

***Исходные данные при проведении независимой оценки
в 2022 году***

Численность получателей услуг организации: 4367

Численность респондентов: 175

Доля респондентов: 24.9

Оценка проведена по критериям:

- Открытость и доступность информации об организации - 99,6 баллов
- Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления - 100 баллов
- Доступность услуг для инвалидов - 94 балла
- Доброжелательность, вежливость работников организации - 100 баллов
- Удовлетворенность условиями оказания услуги - 100 баллов

*Более подробно с результатами независимой оценки можно
ознакомиться по ссылке:*

<https://bus.gov.ru/info-card/452988>

*Также на странице цифрового профиля Учреждения есть
возможность оставить отзыв о работе Учреждения*

*Анкета доступна по QR-коду, а так же по
прямой ссылке:*

<https://bus.gov.ru/qrcode/rate/452988>



**По результатам был разработан План по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2023 году**